



REFERENTEN

Christian Kesselring

Der gelernte Immobilienkaufmann, Diplom-Betriebswirt und Master Real Estate Management ist stellvertretender Leiter der EBZ Akademie und beschäftigt sich seit 2005 mit der inhaltlichen Konzeption von Fachveranstaltungen. Er moderiert und referiert zu Themen rund um die Immobilienwirtschaft und ist seit 2009 Moderator der EBZ-Arbeitskreise Controlling und Interne Revision.



Falk Figgemeier

Der Dipl.-Ingenieur - Architekt - Immobilienökonom FWI ist als Abteilungsleiter Bauabteilung bei der GWG Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft für den Kreis Viersen AG, tätig. Zuvor war er u. a. 10 Jahre als technischer Berater/Projektleiter in der Wohnungswirtschaft aktiv.



Detlef Wendt

Der Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht vertritt im Mietrecht nahezu ausschließlich Wohnungsunternehmen. Seit 1996 führt er erfolgreich für Wohnungsverbände und Wohnungsunternehmen bundesweit Seminarveranstaltungen durch.



Dr. Alcaj Kamis

Der gelernte Kaufmann in der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft, Master Real Estate Management ist promovierter Bildungssoziologe und seit 2003 in der Wohnungswirtschaft in verschiedenen Führungsfunktionen - derzeit als Prokurist und Bereichsleiter Bestandsmanagement der Baugenossenschaft Wiederaufbau e.G. in Braunschweig - tätig. Zudem ist er seit 2014 Lehrbeauftragter an der EBZ Business School.

MODERATION



Dr. Dieter Buss

Er ist Geschäftsführer der Baudialog GmbH, die u.a. das jährliche „Innovationsforum Wohnungswirtschaft“ im EBZ Bochum veranstaltet und seit mehr als 10 Jahren über Messen, Seminare und Veranstaltungen den Dialog zwischen der Wohnungswirtschaft und der bauzuliefernden Industrie fördert.

TERMIN/VERANSTALTUNGSORT/KONTAKT

20. und 21. Februar 2018

EBZ - Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Springorumallee 20 D-44795 Bochum

Kontakt:

Andrea Bohn
Tel.: 0234 9447-575
E-Mail: akademie@e-b-z.de

BISHERIGE TEILNEHMER

Die bisherigen Teilnehmer am „Crashkurs Wohnungswirtschaft“ kamen aus den Unternehmen:

- Baumit GmbH, Bad Hindelang
- Bechmann + Partner GmbH, Augsburg
- Blome SystemBäder GmbH & Co KG, Bad Wünneberg
- Buderus Bosch Thermotechnik GmbH, Wetzlar
- CREATON AG, Wertingen
- Geberit Vertriebs GmbH, Pfullendorf
- Heinemann GmbH, Diessen am Ammersee
- ista Deutschland GmbH
- Junkers Bosch Thermotechnik, Wernau
- Kludi, Menden
- Kone GmbH, Hannover
- Minnhard Mewes Sanitär, Witten
- profine GmbH, Pirmasens
- Roto Dach- und Solartechnologie GmbH, Bad Mergetheim
- RWE AG, Essen
- Saint-Gobain Weber GmbH, Düsseldorf
- Schöck Balkonsysteme GmbH, Baden-Baden
- Solarlux Aluminiumsysteme GmbH, Bissendorf
- TECE GmbH, Emsdetten
- Uponor GmbH, Hamburg



Kosten

1.600,- Euro zzgl. MwSt.
(inkl. Catering und Trainingsunterlagen)

Zahlungsweise

50 % bei Buchung;
50 % nach Veranstaltungsende

Termin

20. und 21. Februar 2018

Abschluss

EBZ Zertifikat

Information

Andrea Bohn
Tel.: 0234 9447-575
Fax: 0234 9447-599
E-Mail: akademie@e-b-z.de

Übernachtung

Einzelzimmer inkl. Frühstück können in unserem Gästehaus unter der 0234 9447-500 für 53,- Euro pro Nacht für Teilnehmer des Führungsforums reserviert werden

Ort

EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Springorumallee 20, 44795 Bochum

Anfahrt

Anfahrt mit ÖPNV

Ab Bochum Hauptbahnhof Bus 354 Richtung Munscheider Str. bis Haltestelle Springorum oder Bus 394 Richtung Narzissenstr. bis Haltestelle Springorum oder Bus 388 Richtung Springorumallee.

Mit dem PKW

Über die A40 Richtung Dortmund kommend weiter der A448 folgen und die Ausfahrt BO-Linden/BO-Dahlhausen-BO-Weitmar nehmen. Danach der Beschilderung zum Springorumpark folgen.

Anfahrtsskizze und nähere Informationen über das EBZ erhalten Sie unter www.e-b-z.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der EBZ Homepage, Bereich EBZ Akademie.

 ANMELDUNG ZUM FÜHRUNGSFORUM
 CRASHKURS WOHNUNGSWIRTSCHAFT 2.0 (ANGEBOTSNUMMER: FF112)

Am **Crashkurs Wohnungswirtschaft 2.0** für Key Account Manager und Außendienstmitarbeiter am 20. und 21. Februar 2018 nehmen folgende Personen aus unserem Unternehmen teil:

PER FAX: 0234 9447-599

1. Teilnehmer/ in	
2. Teilnehmer/ in	
3. Teilnehmer/ in	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

Rechnungsempfänger	
Ort, Datum, Unterschrift	

Wir senden Ihnen gern aktuelle Bildungsangebote zu. Wenn Sie keine oder nur bestimmte Angebote erhalten möchten, dann lassen Sie uns das bitte wissen: (Telefon 0234 9447-575, E-Mail: akademie@e-b-z.de)

Teilnahmebedingungen: Die Stornogebühr beträgt 200,- Euro. Bei Abmeldung in den letzten sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist eine Gebühr in Höhe von 50% zu entrichten. Erfolgt die Abmeldung am Tag der Veranstaltung oder nimmt der Teilnehmer ohne Abmeldung nicht teil, wird die volle Gebühr erhoben. Selbstverständlich können Sie nach vorheriger Absprache für angemeldete Teilnehmer Vertreter entsenden. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen.

Bei Stornierung der Übernachtung im Gästehaus Campus gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der EBZ Service GmbH (zu finden unter www.e-b-z.de)

FÜHRUNGSFORUM

CRASHKURS WOHNUNGSWIRTSCHAFT 2.0

AKQUISITION UND NETZWERKAUFBAU IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

INFO UND TRAINING FÜR KEY ACCOUNT MANAGER UND AUSSENDIENSTMITARBEITER



20. UND 21. FEBRUAR 2018

IM EBZ, BOCHUM



VORBEMERKUNG

Das Segment Wohnungswirtschaft rückt immer mehr in den Mittelpunkt des Interesses der Hersteller der Bau-Zulieferindustrie. Das hohe Potenzial und die Stabilität der Nachfrage sind so attraktiv, dass eine eigenständige Betreuung dieser Zielgruppe von immer mehr Unternehmen angestrebt wird.

Allerdings betreten hier viele Unternehmen der Bau-Zulieferindustrie Neuland. Die Strukturen und vor allem die Verhaltensweisen der Entscheider in der Wohnungswirtschaft sind nicht wirklich transparent und bekannt.

ZUM FÜHRUNGSFORUM

Für die Vermittlung der Basisinformationen und Vorgehensweisen in der Wohnungswirtschaft gibt es bisher kein maßgeschneidertes Seminarangebot. Diese Lücke schließt jetzt der Crashkurs Wohnungswirtschaft 2.0 mit einer Veranstaltung mit Alleinstellung: In zwei Tagen werden die wesentlichen Grundlagen für eine effiziente Bearbeitung der Zielgruppe Wohnungswirtschaft gelegt, ein Einblick in die Denk- und Handlungsweise der wohnungswirtschaftlichen Entscheider gegeben und die Regeln für einen professionellen Netzwerkaufbau vermittelt.

ZU DEN TEILNEHMERN

Vertriebsmitarbeiter und Key Account Manager von Industrieunternehmen oder Dienstleistern, die...

- bei Wohnungsunternehmen erfolgreich ins Geschäft kommen möchten
- die Wohnungswirtschaft als neue Zielgruppe für sich entdeckt haben
- bereits Erfahrungen bei der Zielgruppe Wohnungswirtschaft haben und diese weiter ausbauen wollen



Am Ende des Crashkurses Wohnungswirtschaft wird ein Selbsterfahrungs-Test durchgeführt und alle Teilnehmer erhalten ein Teilnahme-Zertifikat des EBZ.

Die Teilnehmerzahl ist aus didaktischen Gründen auf maximal 15 Personen begrenzt.

ZU DEN INHALTEN UND METHODEN

Beim Führungsforum werden zwei methodische Formen eingesetzt:

- Die Vermittlung von Basiswissen durch zielgruppenerfahrene Referenten
- Der direkte Kontakt mit Entscheidern aus der Wohnungswirtschaft zum Erfahrungsaustausch (Roundtable-Gespräch bzw. Netzwerk-Gespräch)

INHALTLICHE SCHWERPUNKTE:

- Strukturen in der Wohnungswirtschaft (Unternehmen/Verbände/Kommunikation)
- Entscheidungsabläufe in der Wohnungswirtschaft (Wer entscheidet?)
- Preispolitik der Wohnungswirtschaft (Mietrecht, Modernisierungsumlage, Mietpreisbremse)
- Betriebswirtschaftliche Aspekte der Wohnungswirtschaft (Transparenz/Methoden/Datenquellen/Prioritäten)

LIVEGESPRÄCHE

mit der Wohnungswirtschaft (jeweils 3 Entscheider aus der Wohnungswirtschaft)

- Roundtable – Gespräch am ersten Tag (Wie denkt die Wohnungswirtschaft?)
- Netzwerkgespräch am zweiten Tag (Welche Wege/Instrumente sollten beim Netzwerkaufbau betrachtet werden?)

ZUM VERANSTALTUNGORT

Das EBZ Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft in Bochum ist die Kaderschmiede für den Führungsnachwuchs in der Wohnungswirtschaft. Der Crashkurs Wohnungswirtschaft vermittelt auch hier „Stallgeruch“ und die Möglichkeit, die Wohnungswirtschaft hautnah zu erleben.

ERSTER TAG

Dienstag, den 20. Februar 2018

9:00 Uhr

Potenziale und Strukturen der Wohnungswirtschaft

- Rechtsformen von Wohnungsunternehmen und deren Besonderheiten
- Verbandsstrukturen in der Wohnungswirtschaft
- Entscheidungsstrukturen im Wohnungsunternehmen: Techniker vs. Kaufmann
- Kommunikationsmedien und -events

Referent: **Christian Kesselring**

12:30 Uhr · Mittagspause

13:30 Uhr

Organisationsstrukturen und Entscheidungsabläufe in der Wohnungswirtschaft

- Welche Budget- und Zielvorgaben stehen den technischen Abteilungen zur Verfügung?
- Entscheidungsprozesse in Wohnungsunternehmen – Wer entscheidet über technische Investitionen?
- Ablaufstrukturen: Von der Budgetvorgabe bis zur Rechnung – Wer ist verantwortlich für was?

Referent: **Falk Figgemeier**



16:30 Uhr

Wohnungswirtschaft im Dialog

Themen u.a.:

- Wie und wo kommt man mit der Wohnungswirtschaft in Kontakt?
- Welche Produktargumente überzeugen?
- Was muss bei der Ansprache beachtet werden?
- Wie unterscheiden sich kaufmännische und technische Entscheidungsprozesse?

Gesprächsteilnehmer:
3 Entscheider aus der Wohnungswirtschaft

Moderation: **Dr. Dieter Buss**

Im Anschluss · Gemeinsames Abendessen im EBZ



ZWEITER TAG

Mittwoch, den 21. Februar 2018

8:30 Uhr

Investitionsrelevantes Mietrecht – Wie das Mietrecht Investitionsentscheidungen beeinflusst

- Preispolitik der Wohnungswirtschaft
- Mieterhöhungsvoraussetzungen (§ 558 BGB; § 559 BGB)
- Möglichkeiten der Mieterhöhung bei Modernisierungen – Konsequenzen für die Umsetzungsprozesse
- Prüfung konkreter Modernisierungsmaßnahmen auf Mieterhöhungspotenzial

Referent: **Detlef Wendt**

11:00 Uhr

Betriebswirtschaftliche Aspekte bei der Modernisierung

- Modernisierung oder Instandhaltung als Entscheidungskriterium bei Investitionen
- Praxisbeispiel Großmodernisierung – Wie können Hersteller im Vergabeprozess punkten?
- Wie hoch ist das Mieterhöhungspotenzial?
- Auswirkungen der EnEV 2014 auf Bestand und Neubau aus Sicht der Wohnungsunternehmen

Referent: **Dr. Alcaj Kamis**

12:30 Uhr · Mittagspause

13:30 Uhr

Betriebswirtschaftliche Aspekte bei der Modernisierung

- Planungsinstrumente der Wohnungswirtschaft – Portfolioanalyse als Steuerungsprogramm
- Produktnutzen für die Wohnungswirtschaft und Chancen für Produkthanbieter darstellen

Referent: **Dr. Alcaj Kamis**

15:00 Uhr

Netzwerkaufbau und Kommunikation in der Wohnungswirtschaft

- Wie funktioniert der Netzwerkaufbau mit der Wohnungswirtschaft?
- Welche Gelegenheiten für den Netzwerkaufbau gibt es?
- Welche Kommunikationskanäle nutzt die Wohnungswirtschaft?

Dialog mit 3 Entscheidern aus der Wohnungswirtschaft

Moderation: **Dr. Dieter Buss**

17:00 Uhr · Ende der Veranstaltung/Abreise

So bewerten Teilnehmer den Crashkurs Wohnungswirtschaft:

„Ich bin schon seit vielen Jahren im Vertrieb, trotzdem habe ich beim Crashkurs Wohnungswirtschaft sehr viel dazu gelernt, was mir im Tagesgeschäft nutzt. Besonders der persönliche Austausch mit Entscheidern aus Wohnungsunternehmen hat mir viele neue Perspektiven für den Kontakt mit der Wohnungswirtschaft gebracht.“

Wilhelm F. Schwefer,
Geberit Vertriebs GmbH, Pfullendorf

„Durch das Führungsforum habe ich viele gute Handlungsempfehlungen für den Aufbau unseres Netzwerkes in der Wohnungswirtschaft erhalten. Sehr hilfreich waren auch die Hintergrundinformationen zu den Entscheidungsprozessen in der Wohnungswirtschaft, die sich in den letzten Jahren sehr geändert haben. Nach den guten Erfahrungen werden auch in Zukunft unsere Mitarbeiter dieses Führungsforum besuchen.“

Stephan Rademacher,
Solarlux Aluminium Systeme GmbH, Bissendorf